

## LAS COOKIES Y SU REGULACION

### 1. INTRODUCCION:

#### ¿Qué es una “cookie”?

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

#### ¿Quién puede gestionar las cookies?

Existen dos posibilidades:

**Cookies propias:** son aquéllas que se recaban del propio editor para prestar el servicio solicitado por el usuario.

**Cookies de terceros:** son aquéllas que son recabadas y gestionadas por un tercero.

#### ¿Cuánto tiempo pueden permanecer activadas las cookies?

Dependiendo del tiempo de cookies, pueden haber dos opciones:

**Cookies de sesión:** recaban datos mientras el usuario navega por la red con la finalidad de prestar el servicio solicitado.

**Cookies persistentes:** Se almacenan en el terminal y la información obtenida, será utilizada por el responsable de la cookie con la finalidad de prestar el servicio solicitado.

## ¿Para qué utiliza las cookies una página web y cuáles son?

Una página web utiliza las cookies para una serie de finalidades, incluidas:

### ¿Cuáles no hacen falta informar?

**Técnicas:** Estas cookies son necesarias para el funcionamiento de la web, ya que almacenan información para hacer posible la navegación.

**De configuración o personalización:** Sirven para guardar configuración personalizada del usuario en webs dinámicas: color, diseño, maquetación...

### ¿Cuáles si hacen falta informar?

**Analíticas:** Captan información para los sistemas de analítica web que utilicemos (Google Analytics, Piwik...)

**Publicitarias:** Se usan para el funcionamiento de varios servicios de publicidad en web (Google AdSense)

**De seguimiento o de publicidad comportamental:** Recogen información sobre el usuario para mostrar publicidad personalizada (Google AdSense)

## ¿Cómo puedo desactivar o eliminar estas cookies?

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

- **Firefox:** <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- **Chrome:** <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- **Explorer:** <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- **Safari:** <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- **Opera:** <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>
- **Otros navegadores:** consulte la documentación del navegador que tenga instalado.

## Impacto de las Cookies en los propietarios de una Web

El pasado 14 de enero se hizo pública la primera sanción reguladora (R/02990/2013 del procedimiento PS/00321/2013), de fecha 14 de enero de 2014, **por el uso de cookies sin cumplir los requisitos legales** establecidos en materia de información y consentimiento por parte de dos entidades.

Actualmente la normativa vigente sobre las cookies se encuentra recogida en el artículo 22.2 de la LSSI (Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico), modificado por el Real Decreto Ley 13/2012, de 30 de marzo, en el apartado de comunicaciones electrónicas establece que:

*"Los prestadores de servicios podrán utilizar dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en equipos terminales de los destinatarios, a condición de que los mismos hayan dado su **consentimiento** después de que se les haya facilitado **información clara y completa** sobre su utilización, en particular, sobre los fines del tratamiento de los datos, con arreglo a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal".*

El uso y gestión de la información de las cookies lleva bastante tiempo dando que hablar debido a que existe diversidad de interpretaciones en cuanto a los requerimientos exigidos para el cumplimiento normativo de su implantación.

Esta resolución supone un hito importante en el criterio e interpretación a seguir por los prestadores de servicios cuando utilicen cookies, respetando y protegiendo el **derecho a la privacidad de los usuarios** de conformidad con lo establecido por la normativa nacional y comunitaria.

### ¿Que debe aparecer en la Web según la normativa?

Según se desprende de la resolución, es necesario que se identifique inequívocamente las cookies instaladas así como sus finalidades, de manera que permita conocer al usuario de una forma apropiada el uso que se dará a la información proporcionada por las cookies. También es necesario identificar claramente quien es el responsable de su uso, si el propio editor de la web o un tercero que también deben ser identificado.

Es fundamental que los prestadores de servicios que utilicen cookies en sus webs, identifiquen claramente en sus políticas de cookies de forma clara y completa, la siguiente información:

- Tipología
- Nombre
- Finalidad
- Tiempo que permanecen activadas y responsable de las mismas.

Igualmente, se debe proporcionar a los usuarios información completa acerca de cómo proceder a la revocación del consentimiento prestado, ya sea través del propio site o a través de la configuración de los distintos navegadores.

Podéis leer la información completa en la guía elaborada por la AEPD en colaboración con otros organismos sobre la normativa vigente y cómo se debe actualizar una web y qué información es necesaria que figure en vuestras webs.

[http://www.agpd.es/portalwebAGPD/canaldocumentacion/publicaciones/common/Guias/Guia\\_Cookies.pdf](http://www.agpd.es/portalwebAGPD/canaldocumentacion/publicaciones/common/Guias/Guia_Cookies.pdf)

Os dejo también el link a la publicación de la AEPD sobre la nota de prensa que hace referencia a las cookies.

[http://www.agpd.es/portalwebAGPD/revista\\_prensa/revista\\_prensa/2013/notas\\_prensa/common/abril/130429\\_NP\\_Guia\\_Cookies.pdf](http://www.agpd.es/portalwebAGPD/revista_prensa/revista_prensa/2013/notas_prensa/common/abril/130429_NP_Guia_Cookies.pdf)

## **2. INSTRUCCIONES PARA LA IMPLANTACION POLITICA DE COOKIES**



## 2.1. Plantilla en caso de utilizar consentimiento expreso.

Es decir, que el usuario acepta la instalación de las cookies a través de la **pulsación de un botón** tipo “Acepto”, “Consiento” o similares.

**Importante: solo se deben instalar las cookies en el equipo del usuario una vez se ha pulsado el botón de aceptación, y nunca antes de ese momento.**

### Aviso en la primera capa de información

Utilizamos cookies propias y de terceros para realizar el análisis de la navegación de los usuarios y mejorar nuestros servicios. Al pulsar Acepto consiente dichas cookies. Puede obtener más información, o bien conocer cómo cambiar la configuración, pulsando en Más información. [Acepto] [Más información]

*Nota: Si sólo se utilizan cookies propias o solo cookies de terceros, indicar lo que corresponda en cada caso. La información debe mantenerse hasta que el usuario realice la acción requerida para la obtención del consentimiento.*



## 2.2. Plantilla en caso de utilizar consentimiento tácito.

Es decir, que el usuario acepta la instalación de las cookies a través de la **realización de alguna acción** que implique dicho consentimiento, una vez ha sido informado, como **utilizar la barra de desplazamiento** o **clickar cualquier enlace** contenido en la página (excluido, por supuesto, el de más información del aviso de cookies).

**Importante: solo se deben instalar las cookies en el equipo del usuario una vez el usuario ha realizado alguna de las acciones descritas anteriormente, y nunca antes de ese momento. En todo caso, la mera inactividad del usuario no implica consentimiento por sí misma.**

### Aviso en la primera capa de información

Utilizamos cookies propias y de terceros para realizar el análisis de la navegación de los usuarios y mejorar nuestros servicios. Si continúa navegando, consideramos que acepta su uso. Puede obtener más información, o bien conocer cómo cambiar la configuración [aquí](#).

*Nota: Si sólo se utilizan cookies propias o solo cookies de terceros, indicar lo que corresponda en cada caso. La información debe mantenerse hasta que el usuario realice la acción requerida para la obtención del consentimiento.*



### Segunda capa de información

(A esta capa de información se accede al pulsar el botón "Más información" del aviso anterior y debe ser accesible desde cualquier subpágina con la palabra "Política de Cookies").

"\_\_\_\_\_ " puede recopilar información sobre los hábitos de búsqueda de los usuarios del website por medio de cookies o archivos de registro. No se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal. Solamente se instalarán si el Usuario permanece y continúa navegando en nuestra página web, entendiendo que consiente su uso e instalación. A continuación proporcionamos información detallada sobre qué es una cookie, para qué sirve, qué tipos de cookies utilizamos, cuáles son sus finalidades y cómo puede configurarlas o deshabilitarlas si así lo desea.

#### a) ¿Qué es una cookie y para qué sirve?

Una "Cookie" es un pequeño archivo que se almacena en el ordenador del usuario, tablet, smartphone o cualquier otro dispositivo con información sobre la navegación.

El conjunto de "cookies" de todos nuestros usuarios nos ayuda a mejorar la calidad de nuestra web, permitiéndonos controlar qué páginas son útiles, cuáles no y cuáles son susceptibles de mejora.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de nuestro website.

En ningún caso las cookies podrían dañar su equipo. Por contra, el que estén activas nos ayuda a identificar y resolver los errores.

#### b) ¿Qué tipos de cookies utilizamos?

**Según la entidad que la gestiona:**

- **Cookies propias:** Son aquellas que se envían a su equipo desde nuestros propios equipos o dominios y desde el que prestamos el servicio que nos solicita.
- **Cookies de terceros:** Son aquellas que se envían a su equipo desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros, sino por otra entidad colaboradora. Como por ejemplo, las usadas por redes sociales, o por contenido externo como Google Maps.

### **Según el plazo de tiempo que permanecen activadas:**

- **Cookies de sesión:** Son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que el Usuario abandona la página web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro de su ordenador. La información obtenida por medio de estas cookies, sirven para analizar pautas de tráfico en el website. A la larga, esto nos permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitar su uso.
- **Cookies persistentes:** son almacenadas en el disco duro y nuestra web las lee cada vez que el Usuario realiza una nueva visita. Una cookie permanente posee una fecha de expiración determinada. La cookie dejará de funcionar después de esa fecha. Estas cookies las utilizamos, generalmente, para facilitar los servicios de compra y registro.

### **Según su finalidad:**

- **Cookies técnicas:** Son aquellas necesarias para la navegación y el buen funcionamiento de nuestro website. Permiten por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, acceder a partes de acceso restringido, realizar el proceso de compra de un pedido, utilizar elementos de seguridad, almacenar contenidos para poder difundir vídeos o compartir contenidos a través de redes sociales.
- **Cookies de personalización:** Son aquéllas que permiten al Usuario acceder al servicio con unas características predefinidas en función de una serie de criterios, como por ejemplo el idioma, el tipo de navegador a través del cual se accede al servicio, la configuración regional desde donde se accede al servicio, etc.
- **Cookies de análisis:** Son aquéllas que nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de los servicios prestados. Para ello se analiza su navegación en nuestro website con el fin de mejorar la oferta de productos y servicios que ofrecemos.
- **Cookies publicitarias:** Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que se pudieran incluir en nuestro website.
- **Cookies de publicidad comportamental:** Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada. Gracias a ellas, podríamos conocer los hábitos de navegación en Internet y mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.



### Finalidad de cada una de las cookies utilizadas:

A continuación detallamos las cookies utilizadas en nuestra web y el proveedor al que pertenecen. Cookies propias son las que pertenecen a nuestro dominio y cookies de terceros son las que pertenecen a otros dominios según la tabla siguiente:

Cookie	Nombre	Tipo	Propósito	Más información
Google Analytics	__utma __utmb __utmc __utmz	De terceros, analíticas y cookies permanentes	Recoger información sobre la navegación de los usuarios por el sitio con el fin de conocer el origen de las visitas y otros datos similares a nivel estadístico. No obtiene datos de los nombres o apellidos de los usuarios ni de la dirección postal concreta desde donde se conectan.	<a href="#">Google Analytics Centro de privacidad de Google</a>

Nota: no solo debe informarse del proveedor de las cookies sino de si las cookies son de sesión o permanentes, y si se trata de cookies analíticas, publicitarias o de publicidad comportamental, tal como aparece en el ejemplo del recuadro superior

### ¿Cómo puede el Usuario configurar o deshabilitar las cookies?

Puede **permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo** mediante la configuración de las opciones de su navegador de Internet. En caso de que no permita la instalación de cookies en su navegador es posible que no pueda acceder a algunos de los servicios y que su experiencia en el website pueda resultar menos satisfactoria.

- **Firefox:** <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- **Chrome:** <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- **Explorer:** <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- **Safari:** <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- **Opera:** <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

- **Otros navegadores:** consulte la documentación del navegador que tenga instalado.

